

Effizienz- und Performancesteigerung des strategischen Einkaufs durch die automatisierte Bereitstellung von individuellen operativen und strategischen Reports über ein Dashboard-System



Marc Papenburg
Leiter Zentraler Einkauf Berliner Stadtreinigung



Die BSR ist das größte kommunale Entsorgungsunternehmen in Deutschland

892 km² Gesamtfläche

*mehr als München,
Frankfurt und
Stuttgart zusammen*



**133 km² Verkehrsfläche
(z.B. Straßen, Flugplätze)**

*mehr als die Inseln Sylt
und Borkum zusammen*



**30 Mio. Übernachtungen
mit 12 Mio. Gästen**

*jede 6. Übernachtung in
Deutschland ist in Berlin*



160.000 Hunde

*neunfache Population
Berliner Zoo, mehr als 50
Tonne Hundekot täglich*



Beschäftigte

*5.300 in 16
Geschäftseinheiten
(Jahresdurchschnitt)*



3,5 Mio. Einwohner

*prognostizierte Anstieg der
Bevölkerung auf 3,8 Mio.
Einwohner bis 2030*



**50.000 Tonnen
Straßenkehrricht**

*ca. 1.200 Eisenbahn-
waggons*



**1,5 Mio. Tonnen
Siedlungsabfall**

*rd. 430 kg Siedlungsabfall
je Einwohner pro Jahr*

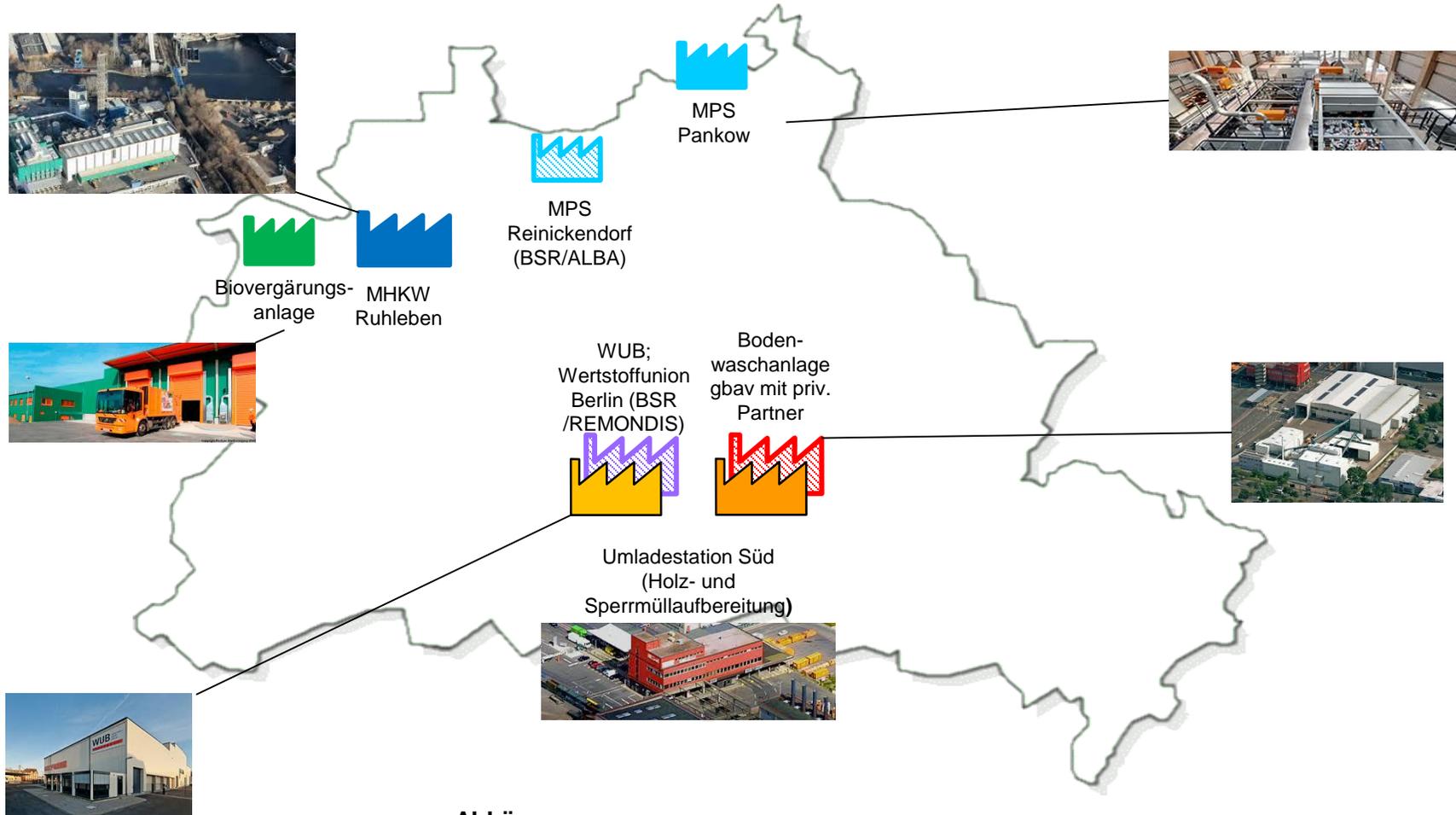


120.000 m³ Laub

*ca. 2.000 Eisenbahn-
waggons*



Entsorgungssicherheit durch eigene Anlagen und Kooperationen



Abkürzungen:

MHKW: Müllheizkraftwerk

MPS: Mechanisch-Physikalische-Stabilisierung

MA: Mechanische-Aufbereitung



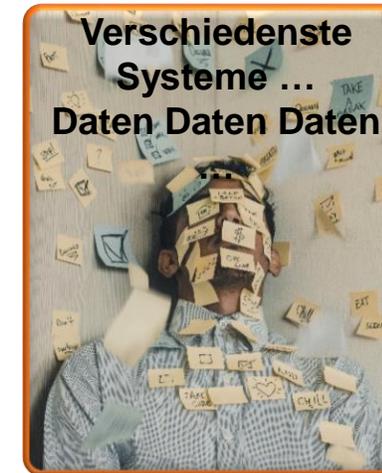
Anlage in Kooperation
mit privaten
Unternehmen



2014: Vom Problem zur Vision

Eckdaten

- ~ 200 Mio. € netto Beschaffungsvolumen
- ~ 45 T Bestellungen
- ~ 1.600 langfristige Verträge
- ~ 1.700 aktive Lieferanten
- > 200 Ausschreibungen
- ~ 200 qualifizierte Lieferantenbewertungen
- ~ 50 Kataloge im eKatalogsystem



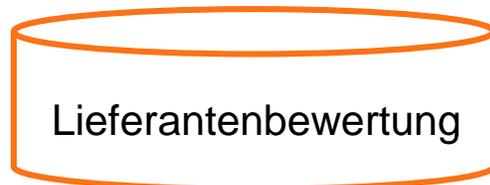
Vision

- Zentrales Tool
- Alle notwendigen Informationen
 - übersichtlich
 - standardisiert
 - flexibel
 - automatisiert
 - intelligent
- Unterstützung, Stärkung und Entlastung aller Einkäufer/innen und Controlling-MA

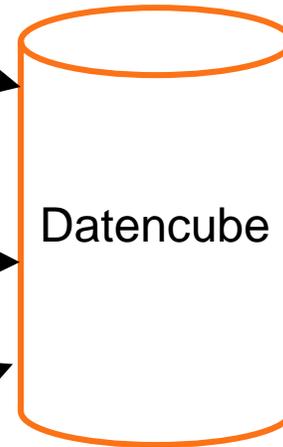


Aufbau Dashboard

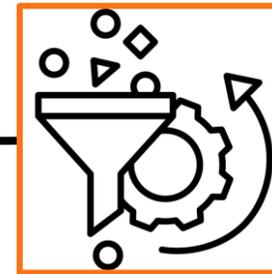
Mögliche Datenquellen



Daten- sammlung



Analyse & Aufbereitung



Einkaufs- Dashboard



Vorteile Einkaufs-Dashboard



1

Automatisierte Unterstützung bei der...

- Steuerung des Tagesgeschäfts
- Vertragsbetreuung
- Vorbereitung neuer Ausschreibungen
- Entwicklung der Lieferanten
- Marktanalyse
- Beschaffungsstrategie

2

Zeitersparnis z.B. bei Ausschreibungsvorbereitung

4 h Controller/in
+
3 h Einkäufer/in
+
X h Fachbereich

-90%

Dashboard:

Ca. 45 min
Einkäufer/in

Erleichterung für Einkauf und Fachbereich



Einkaufs-Dashboard in der Übersicht

Dashboard - Anwendungen

 Mein Tagesbericht	 Lieferantenmanagement	 Datenblatt zu Lieferanten & Warengruppen	 Vertragsmanagement	 Rechnungswerte zu RV & Bestellung	 Lieferantenbewertung
 Beschaffungsstrategie	 Warengruppenauswertung	 Erfolg	 NEUI Vertragsmanagement	 NEUI Prognosen und Planwertabweichung	



Dashboard Beispiel 1/2

Vertragsauslastung vs. Laufzeit

Wertkontrakte mit einer Ausschöpfungsquote > 80%

Aktueller Stand: 57

Bezugsdatum: 31.08.20 03:42:13

Zurück

Beleg anzeigen

Beleg ändern

Vertrag	V-Art	Vertrag	gültig von	gültig bis	Lieferant	Zielwert netto	Abrufwert netto	Ausschöpfungsquote in %	Anz Pos	Anz RV
46	Wartung, Instandhaltung	460	01.10.2018	30.09.2022	86			100,3	2	
46	Elektrische Leichtlastkraftwagen "Saubere Luft"	460	16.04.2019	31.12.2020	86			100,0	1	
46	Vollelektrische Transporter mit Pressaufbau zur Papierkorbentleerung	460	01.10.2019	31.12.2020	86			100,0	1	
46	Wartung Glättemeldeanlagen	460	01.01.2016	30.09.2020	86			100,0	2	
46	Hauptuntersuchung von BSR Kfz und Anhängern	460	01.12.2015	30.11.2020	86	270.000	269.312	99,7	2	
46	Elektrische Leichtlastkraftwagen "Saubere Luft"	460	16.04.2019	30.12.2020	86			99,7	1	
46	EU-Ausschreibung Rahmenvereinbarung Abscheidergeneralinspektio...	460	09.07.2018	08.07.2022	86			99,6	4	
46	Ersatzteile	460	07.03.2002	31.12.9999	86			99,6	3	
46	Elektrische Leichtlastkraftwagen "Saubere Luft"	460								
46	DIN- und Normteile/ Verbindungselemente	460								
46	Rahmenvertrag Dacharbeiten	460								
46	Instandhaltung und Störungsbehebung an Kesselanlagen im MHKW...	460								
46	Rahmenvertrag Malerarbeiten	460								
46	Vollelektrische Mannschaftswagen mit Pritsche und Schneepflug	460								
46	Ersatz- und Verschleißteilen des Herstellers	460								
46	Rahmenvereinbarung Wartung und Instandhaltung RWA-Anlagen	460								
46	Rahmenvertrag Bodenbelagsarbeiten	460								
46	Formulare, Vordrucke und weitere Druckerzeugnisse im Rahmen des ...	460								
46	Sicherheits-u. Berufsschuhe für interne Bereiche der BSR	460								
46	Wettbewerblicher Dialog: Abfall- und Wertstoffbehälter (AWB) 2017 ff. ...	460								
46	RV Ingenieurdienstleistungen zur gastechischen Sanierung und Sich...	460								
46	Weißer Ware, Klein elektroartikel und Pflegeprodukte für Kaffeevollauto...	460								
46	OEM-Ersatzteile	460								
46	Industriell elektrikel	460	01.02.2017	31.01.2021	86	1.050.000	952.677	90,7	2	1

Rechnungswerte zum Rahmenvertrag

Vertrag	460
Abrufwert netto	269.312
RG-Wert netto	209.245
Anteil RG-Wert in %	77,7
Anz Pos	10

Bestellungen anzeigen

Rechnungswerte zum Rahmenvertrag

Vertrag	Beleg-Nr.	Anlegedat.Pos	Lief.datum	EKGR	Abrufwert netto	RG-Wert netto	Anteil RG-Wert in %
4600002412	4500593407	04.11.2015	31.12.2016	400	11.965	12.405	103,7
		08.03.2017	31.12.2017	400	13.788	14.959	108,5
		10.01.2018	31.12.2018	400	19.572	21.132	108,0
		07.01.2019	31.12.2019	400	30.400	27.405	90,1
		13.01.2020	31.12.2020	400	94.900	54.823	57,8
	4500593408	04.11.2015	31.12.2016	400	16.997	18.469	108,7
		08.03.2017	31.12.2017	400	11.460	11.920	104,0
		08.01.2018	31.12.2018	400	11.274	12.039	106,8
		07.01.2019	31.12.2019	400	23.854	20.971	87,9
		13.01.2020	31.12.2020	400	35.100	15.124	43,1



Einkaufs-Dashboard in der Übersicht

Dashboard - Anwendungen



Mein Tagesbericht



Lieferantenmanagement



Datenblatt zu Lieferanten & Warengruppen



Vertragsmanagement



Rechnungswerte zu RV & Bestellung



Lieferantenbewertung



Beschaffungsstrategie



Warengruppenauswertung



Erfolg



NEUI Vertragsmanagement



NEUI Prognosen und Planwertabweichung



Dashboard Beispiel 2/2

Marktpreisprognose nach Warengruppen

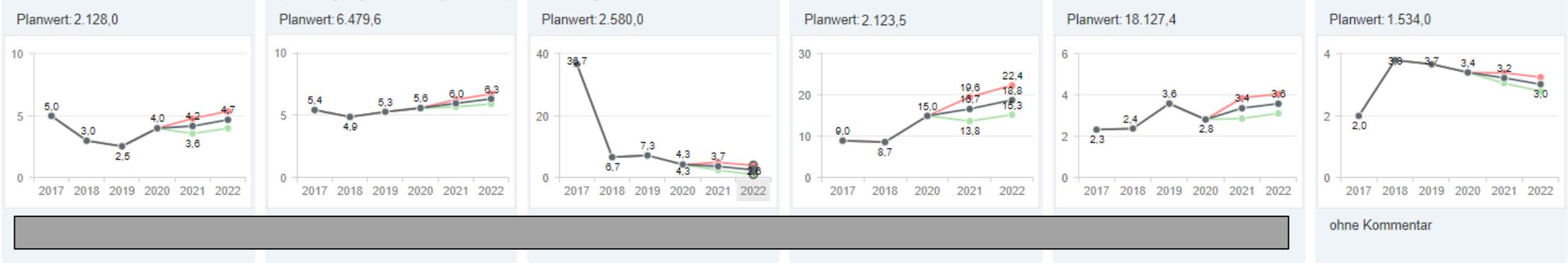
Marktanalyse Chart-Marktentwicklung Strategien Übersicht Hauptwarengruppe **Prognosen**

Entwicklung der Prognosewerte in % der TOP10 Zwischenwarengruppen im aktuellen Jahr

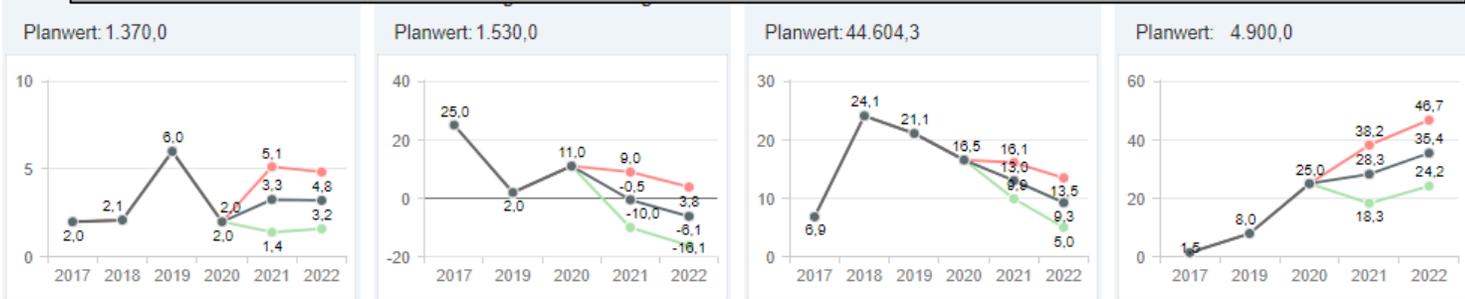
Planwerte in TEUR für das aktuelle Jahr; Anzeige der Kommentare nur für die aktuellen Prognosejahre

● positive Entwicklung ● negative Entwicklung ● linearer Prognosewert

0101



0213



Der Weg zum Ziel... Einkaufs-Dashboard

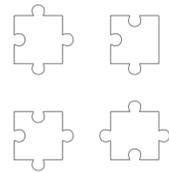


Der Aufwand lohnt sich!

Steigerung der Effektivität und Performance u.a. durch...



Zeitersparnis, Effektivität



Verknüpfung und Zusammenfassung



Richtige Auswahl übersichtlich zugänglich



Für alle, aktuell, gleichzeitig, transparent



Strategische Entwicklung des Einkaufs

Teilprojekte

Bedarf	BANF-Workflow (2016)	Abbildung Bedarfsmeldung und Genehmigung im Fachbereich Anbindung ans SAP MM
Ausschreibung	Lieferantenportal (2013) Beschaffungsstrategie (2017)	Veröffentlichung der Ausschreibung, Bereitstellung Vergabedokumente, Kommunikation mit Bieter, Digitale Akte Erarbeitung und Dokumentation Einkaufsstrategie
Anfrage- und Bestellvorgang	SAP MM (2009)	BANF-Bearbeitung, Anfragen Bestellvorgang/Rahmenvertrag/Bestellabrufe Lieferantenstamm/Materialnummern, etc.
	BSR eKatalog (2014)	Dezentrale Beschaffung über Katalogsystem Content Management im Zentralen Einkauf
Vertrags- /Lieferantenbetreuung	Lieferantenbewertung (2013) Lieferantenentwicklung (2016)	Durchführung, Dokumentierung und Protokollierung der Lieferantenbewertung Zielorientierte Entwicklung bestehender Vertragspartner
	Dashboard (2015) Marktpreisanalysen (Historisch und Prognose) (2019)	Einkäufer-/Gruppenspezifische und tagesaktuelle Kennzahlen zum Tagesgeschäft Lieferanten- und Vertragsmanagement (2016) Marktanalysen (2019)
Wareneingang / Rechnung	Vereinfachte Wareneingangsbuchung (2017)	Angepasste intuitive Buchungsmaske
	Rechnungsprüfungsworkflow (2018)	Automatisiertes Workflowsystem mit Scanfunktion und dynamischen Freigaberegeln
Aussonderung	Aussonderungsworkflow (2014)	Abbildung Aussonderungsprozess von Anlagevermögen und Genehmigung

2019 - Process-Mining

2019 - Ablösung aller Papierdokumente & Unterschriften

2020 - RPA (Robotic Process Automation)



Vielen Dank!

